

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«БОЛЬШЕМУРАШКИНСКИЙ
ИСТОРИКО-ХУДОЖЕСТВЕННЫЙ МУЗЕЙ»
606360, Нижегородская область,
р.п. Б. Мурашкино, ул. Свободы, д. 90
тел/ф.(83167) 5-15-93, 5-19-44
E-mail: bm.museum@yandex.ru
ОГРН: 1165222050003
ИНН/КПП 5204012966/520401001
БИК 042202001
30.01.2026 № 32

Начальнику финансового управления
администрации Большемурашкинского
муниципального округа,
Лобановой Н.В.

**Аналитическая справка по результатам социологического опроса
по оценке качества оказания муниципальной услуги населению
МБУК «Большемурашкинский музей» (2025 год)**

В МБУК «Большемурашкинский музей» Большемурашкинского муниципального округа был проведен социологический опрос.

Цель: выявить качество услуг, предоставляемых населению музеем. В опросе приняли участие 120 человек. Результаты проведенного социологического опроса показали:

1. Из предоставляемых музеем услуг большим спросом пользуются:

- посещение выставок 116 человек – 97 % опрошенных;
- осмотр экспозиций музея 116 человек – 97 % опрошенных;
- посещение и участие в мероприятиях, проводимых музеем, 110 человек – 92 % опрошенных;
- запрос на информацию (выдача справок) 59 человек – 49 % опрошенных;
- работа с фондом музея 59 человек – 49 % опрошенных

2. Из мероприятий, проводимых музеем, предпочтение потребителей отданы:

- массовым мероприятиям 110 человек – 92 % опрошенных;
- собственным выставкам 116 человек – 97 % опрошенных;
- привозным выставкам 116 человек – 97 % опрошенных;
- иным мероприятиям 118 человек – 98 % опрошенных, в основном, это участие в культурно - образовательных мероприятиях;
- не принимают участие в мероприятиях 2 человека – 2 % опрошенных.

3. Оценка условий, созданных в музее для обслуживания, следующая: условия устраивают полностью 118 человек – 98 % опрошенных;
устраивают в определенной степени 2 человек – 2 % опрошенных;
устраивают, но с большими оговорками 0 человек – 0% опрошенных;
не устраивают 0 человек – 0% опрошенных;
затруднились ответить 0 человек - 0% опрошенных.

4. Оценка разнообразия музейного фонда следующая:

разнообразие фонда устраивает полностью 118 человек – 98 % опрошенных;
устраивает в определенной степени 2 человек – 2 % опрошенных;
устраивает, но с большими оговорками 0 человек – 0 % опрошенных;
затруднился ответить 0 человек – 0 % опрошенных.

5. Оценка профессионального уровня персонала и качества обслуживания следующая:

устраивает полностью 119 человек – 99% опрошенных;
устраивают в определенной степени 1 человека – 1 % опрошенных

6. Информацию о музее получают:

- в средствах массовой информации 99 человек – 83 % опрошенных;
- из тематических публикаций 72 человека – 60 % опрошенных;
- от друзей, знакомых 110 человек – 92 % опрошенных;
- из иных источников 116 человек – 97 % опрошенных.

7. Оценка работы музея:

- 5 баллов поставили 118 человек – 98 % опрошенных;
- 4 балла поставили 2 человека – 2 % опрошенных;
- затруднились ответить 0 человек – 0 % опрошенных.

Из представленных результатов социологического опроса по оценке качества оказания муниципальной услуги населению МБУК «Большемурашкинский музей» следует, что большинство опрошенных (95 %) удовлетворены качеством оказания муниципальных услуг МБУК «Большемурашкинский музей».

Директор:



Е.В. Фырнина